

PRECONTRACTUELE INFORMATIEFICHE

VMOB HospiPlus - Statieplein 12 • 9300 Aalst • T 053 76 99 79
www.hospiplus.be • E-mail: info@hospiplus.be • Bankrekeningnr. BE11 3930 0386 6248
Ondernemingsnummer: BE0471.458.404 • Verzekeringsonderneming door de CDZ
toegelaten onder nummer 250/01 om de tak 2 "ziekte" te beoefenen.



Luik 1: VMOB HospiPlus en haar verzekeringstussenpersonen

Verzekeraar

De Verzekeringsmaatschappij van Onderlinge Bijstand HospiPlus (afgekort VMOB HospiPlus) treedt op als een Belgische verzekeraar en is bevoegd om de verzekeringstakken 2 (ziekte) en 18 (hulpverlening) te beoefenen. De maatschappij werd door de Controledienst voor De Ziekenfondsen en de Landsbonden van ziekenfondsen (CDZ) erkend onder het nummer 250/01.

De maatschappelijke zetel van VMOB HospiPlus is gevestigd te Statieplein 12, 9300 Aalst, en de maatschappij is bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen ingeschreven onder het nummer 0471.458.404.

VMOB HospiPlus oefent haar activiteiten uit onder het toezicht van de CDZ (Sterrenkundelaan 1, 1210 Brussel, www.ocm-cdz.be, info@ocm-cdz.be, (+32) (0) 2 209 19 11).

Verzekeringstussenpersonen

Naast rechtstreekse distributie werkt VMOB HospiPlus voor de distributie van haar verzekeringen samen met het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds (VNZ) en het Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen (NZVL).

VNZ is als verzekeringstussenpersoon van VMOB HospiPlus ingeschreven bij de CDZ onder het nummer 2006 (Hoogstratenplein 1, 2800 Mechelen, www.vnz.be, info@vnz.be, (+32) (0) 15 28 90 90, ondernemingsnummer 0411.735.801).

NZVL is als verzekeringstussenpersoon van VMOB HospiPlus ingeschreven bij de CDZ onder het nummer 2007 (Statieplein 12, 9300 Aalst, www.nzvl.be, info@nzvl.be, (+32) (0) 53 76 99 99, ondernemingsnummer 0418.999.418).

Luik 2: Communicatie

VMOB HospiPlus communiceert in het Nederlands met haar klanten en verbindt zich ertoe om haar klanten altijd correct, duidelijk, niet misleidend en tijdig te informeren.

Alle informatie wordt verstrekt op een duurzame drager (papier of elektronisch formaat), en VMOB HospiPlus is bereikbaar per post (Statieplein 12, 9300 Aalst), per e-mail (info@hospiplus.be) of per telefoon (+ 32 (0) 53 76 99 79).

De contactgegevens van de verzekeringstussenpersonen worden vermeld onder luik 1.

Luik 3: Aangeboden verzekeringen en bescherming van de klant

Aangeboden verzekeringen

VMOB HospiPlus biedt momenteel enkel tak 2 ziekteverzekeringen aan en zorgt ervoor dat deze verzekeringen afgestemd zijn op de behoeftes van de beoogde doelgroep. Het gaat met name om volgende verzekeringen:

- ✓ 2 kostendekkende hospitalisatieverzekeringen:
 - o HospiPlus & AmbuPlus
 - o HospiPlan & AmbuPlan
- ✓ 1 forfaitaire verzekering, met keuze uit 3 formules:
 - o HospiForfait € 50,00
 - o HospiForfait € 25,00
 - o HospiForfait € 12,25
- ✓ 1 wachtverzekering:
 - o HospiContinu
- ✓ 1 tandverzekering:
 - o TandPlus
- ✓ 1 ambulante verzekering medische kosten:
 - o MaxiPlan

Deze verzekeringen worden afgesloten voor het leven.

Meer informatie over elk van deze specifieke verzekeringen, met inbegrip van informatie omtrent de kosten en lasten, is terug te vinden in de polisvoorwaarden van de desbetreffende verzekeringen en de productfiches die beschikbaar zijn op de website www.hospiplus.be.

Bescherming van de klant

Vóór de intekening op een verzekering wordt steeds gepeild naar de specifieke verlangens en behoeftes van de klant op het vlak van ziekteverzekeringen, om op die wijze de producten te kunnen aanbieden die afgestemd zijn op diens persoonlijke situatie. De klant kan dus rekenen op een gepersonaliseerd advies vanwege VMOB HospiPlus, waarbij onder meer ook wordt aangegeven waarom een specifiek product bv. niet geschikt is voor de klant.

VMOB HospiPlus beschouwt alle klanten ook als zijnde niet-professionele of particuliere klanten. Op die manier kan VMOB HospiPlus haar klanten het hoogste niveau van bescherming bieden.

Luik 4: Herroepingsrecht

Zowel de klanten als VMOB HospiPlus hebben het recht om de verzekeringsovereenkomst, zonder boete en zonder motivering, binnen 14 kalenderdagen op te zeggen.

Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop VMOB HospiPlus aan de klant heeft meegedeeld dat de overeenkomst in orde is of vanaf de dag waarop de klant de polisvoorwaarden en de precontractuele informatiefiche heeft ontvangen, indien dit later zou zijn. De kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht gebeurt schriftelijk, per gewone brief, gericht aan VMOB HospiPlus, Statieplein 12, 9300 Aalst.

De opzegging die uitgaat van de klant treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving; deze die uitgaat van VMOB HospiPlus pas 8 dagen na de kennisgeving ervan.

Na het verlopen van de herroepingstermijn van 14 dagen kan de verzekeringsovereenkomst enkel beëindigd worden volgens de bepalingen van de desbetreffende polisvoorwaarden.

Luik 5: Belangenconflicten

VMOB HospiPlus stelt alles in het werk om haar verzekeringen op een loyale, billijke en professionele wijze te commercialiseren, in het belang van haar klanten.

Zij wil belangenconflicten dan ook vermijden, en in het bijzonder conflicten die de belangen van een of meer klanten kunnen schaden doordat ze tegengesteld zijn aan de belangen van VMOB HospiPlus zelf of van haar verzekeringstussenpersonen, van andere klanten, of van een medewerker van VMOB HospiPlus of haar verzekeringstussenpersonen.

Om die reden heeft VMOB HospiPlus de potentiële belangenconflicten die zich kunnen voordoen, geïdentificeerd, en zijn er maatregelen getroffen om de belangenconflicten daadwerkelijk te voorkomen en te beheersen. Zo zorgt zij er bv. voor dat de verzekeringstussenpersonen geen direct of indirect belang van 10 % of meer van de stemrechten of het kapitaal van VMOB HospiPlus hebben, of omgekeerd, dat VMOB HospiPlus geen direct of indirect belang van 10 % of meer van de stemrechten of het kapitaal heeft van haar verzekeringstussenpersonen.

Het kader inzake belangenconflicten, met duidelijke richtlijnen rond de identificatie van de conflicten, de implementatie van de nodige beheersmaatregelen, de communicatie naar de klant, de opleiding van de medewerkers, alsook het bijhouden van een register van belangenconflicten, werd geformaliseerd in een schriftelijk beleid.

Een actuele versie van dit belangenconflictenbeleid is beschikbaar op de website www.hospiplus.be en kan, op eenvoudig verzoek, per post of via e-mail overgemaakt worden.

Luik 6: Behandeling van klachten

Klachten in verband met een verzekeringsovereenkomst van VMOB HospiPlus kunnen per brief overgemaakt worden (VMOB HospiPlus, Statieplein 12, 9300 Aalst) of via e-mail (klachten@hospiplus.be).

Indien het voorstel van oplossing, voorgesteld door VMOB HospiPlus, geen voldoening schenkt, kan de klacht of het geschil voorgelegd worden aan de Ombudsman van de Verzekeringen, en dit per post (de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman-insurance.be), of via e-mail (info@ombudsman-insurance.be).

Een klacht indienen, ontnemt je niet de mogelijkheid een gerechtelijke procedure in te leiden bij de bevoegde Belgische rechtbank.

Luik 7: Toepasselijke regelgeving en bevoegde rechtbank

Toepasselijke regelgeving

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen VMOB HospiPlus en de klant, alsook op de onderschrijving en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

Volgende regelgeving vormt de grondslag van het van toepassing zijnde juridisch kader:

- ✓ wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen, en haar uitvoeringsbesluiten;
- ✓ wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- ✓ wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- en herverzekeringsondernemingen;
- ✓ boek VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" van het Wetboek economisch recht.

Bevoegde rechtbank

Elke betwisting inzake de onderschrijving, de interpretatie of de uitvoering van een bij de VMOB HospiPlus afgesloten verzekeringsovereenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.